



Information Technology Services
Servizi di informatica e Telecomunicazioni

tooway™
The new way to broadband

Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

Da Inviare:

via Fax al numero 081 5353700 att. Gaetano Volpe

via email all'indirizzo gaetano.volpe@its.na.it

Formula di abbonamento

Basic

Bronze

Silver

Gold

Utente Privato

Nome e Cognome

Data e Luogo di Nascita

Codice Fiscale

Documento di riconoscimento (tipo,
numero, scadenza)

Utente Azienda

Ragione Sociale

Partita IVA e C.F.



Information Technology Services
Servizi di informatica e Telecomunicazioni

tooway™
The new way to broadband

Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

Registro Imprese

Indirizzo/Sede Legale

Via e numero civico

Città, Provincia, CAP

Telefono Fisso

Telefono Cellulare

Email

Luogo di Installazione (se diverso dall'indirizzo o sede legale)

Via e numero civico

Città, Provincia, CAP

Telefono Fisso

Telefono Cellulare

Email

Persona di riferimento



Information Technology Services
Servizi di informatica e Telecomunicazioni



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY Informazioni per RID

Banca

IBAN

Intestatario del Conto

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

I Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della disciplina di legge per l'erogazione dei servizi per i quali è prevista la registrazione e per gli altri scopi indicati nella presente informativa; il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza.

Le modalità del trattamento prevedono l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici (ivi compresi telefax, telefono, anche senza assistenza di operatore, posta elettronica, SMS ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione) e sono comunque tali da assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

Il titolare del trattamento è ITS Information Technology Services S.p.A. con sede a Torre del Greco (NA). Il responsabile del trattamento ai sensi dell'art.29 D.Lgs.196/03 potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica info@its.na.it.

Ai sensi dell'art.7 D.Lgs.196/03

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei potrà esercitare i Suoi diritti sopra indicati nonchè chiedere qualsiasi informazione in merito alla nostra policy di tutela dei dati personali inviando una comunicazione all'indirizzo sopra indicato o inviando una e-mail a elettronica info@its.na.it.

Il mancato conferimento dei dati personali segnalati come obbligatori renderà impossibile l'esecuzione dell'eventuale ordine mentre il mancato conferimento di quelli non contrassegnati come obbligatori non ha conseguenze ai fini dell'esecuzione dell'ordine.

Previo Suo consenso, ITS SPA potrà trattare i Suoi dati personali per l'erogazione dei servizi per i quali è prevista la



Information Technology Services
Servizi di informatica e Telecomunicazioni

tooway™
The new way to broadband

Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

registrazione nonchè per finalità commerciali quali la segnalazione di offerte, promozioni o iniziative commerciali di qualsiasi genere avviate da essa o da altri operatori. In tali casi il conferimento dei dati non è obbligatorio e non incide sulla conclusione ed esecuzione dell'eventuale ordine.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Letta l'informativa sul trattamento dei dati personali, acconsento che ITS SPA tratti i miei dati personali per:

1- la conclusione, l'esecuzione ed ogni attività connessa agli ordini da me trasmessi;

2- l'erogazione dei servizi per i quali è prevista la registrazione (ad esempio assistenza post vendita, aggiornamento prodotti, etc.);

3- finalità commerciali quali la segnalazione di offerte, promozioni o iniziative commerciali di qualsiasi genere avviate da essa o da altri operatori);

Accetto

Non Accetto

Dichiaro di aver letto ed accettato il contratto utente di seguito riportato

Firma per accettazione

Luogo e Data



Information Technology Services
Servizi di informatica e Telecomunicazioni



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO DELL'OFFERTA

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali ITS fornisce al Cliente il Servizio TOOWAY, che permette al Cliente di ricevere e di inviare dati attraverso le reti operative con un'antenna parabolica tramite tecnologia satellitare Internet bidirezionale a banda larga.

Il Servizio si compone di

- Apparecchiatura;
- Abbonamento

2. DEFINIZIONI

Servizio Tooway (per brevità anche "**Servizio**"): le soluzioni di accesso ad Internet via satellite, le opzioni, gli altri servizi forniti dalla società ITS al cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nelle sezioni denominate "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche";

Apparecchiatura: materiale necessario alla connessione internet via satellite; la fornitura del materiale è indissociabile dal servizio di accesso ad internet;

Abbonamento: le diverse formule di abbonamento e il materiale proposto da ITS per la soluzione TOOWAY descritte nel documento listino tooway

Prestazioni opzionali: ogni prestazione ulteriore rispetto a quanto scelto con l'Abbonamento;

Cliente: persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di abbonamento al Servizio;

Documentazione commerciale: il documento che presenta l'offerta commerciale;

Codice d'identificazione: qualsiasi codice personale dell'utente e/o chiave di accesso (password) che permette al cliente di identificarsi e di connettersi al servizio;

Fair access policy o Politica di utilizzo corretto (FAP): regole di gestione e ripartizione della banda per regolare i livelli di servizio «volume dati»: esse possono essere applicate sia in ricezione sia in trasmissione per un periodo di 30 giorni consecutivi (relativi ad una finestra di 30 "scorrevoli", per dettagli su FAP si veda capitolo 11). Le FAP non mutano se c'è più di un PC o altri dispositivi connessi ad un unico terminale. La FAP serve per assicurare un'equa distribuzione delle risorse disponibili in termini di banda passante a tutti i Clienti, essa è concepita per favorire le massime prestazioni del Servizio in condizioni normali limitando temporaneamente chi ne fa un uso anomalo e consuma risorse a scapito di altri Clienti.

In particolare la FAP interviene per limitare quattro diverse tipologie di traffico.

- traffico occasionale ma elevato: genera sporadicamente un volume di traffico molto elevato.
- traffico frequente ed elevato: genera traffico che supera regolarmente i modelli standard, in orari specifici del giorno o di alcuni giorni della settimana.
- traffico permanente: genera traffico continuo a livello elevato
- traffico irregolare è quello generato dai Clienti quando temporaneamente o in maniera costante eccedono i profili standard di occupazione del sistema

Terminale: (modem) è considerato connesso ad un singolo PC per Cliente;

Terminale attivo: Un terminale che è connesso alla rete e genera traffico

Terminale connesso/collegato: Il terminale (modem) connesso al computer e/o al sistema del Cliente senza generare traffico

NOC: Centro servizi di controllo

Qualità del Servizio ("Qos"): ITS fornisce al cliente i dati dei picchi di traffico nominali, in trasmissione e/o ricezione, fino a che i volumi trasferiti restino inferiori ai valori indicati nella documentazione FAP questo documento, unito al contratto al momento dell'ordine, deve essere accettato e firmato da parte del Cliente affinché l'ordine sia considerato valido.

Zona di copertura: Zona geografica all'interno della quale ITS fornisce il servizio. Il Cliente può verificare la propria zona di copertura sul sito www.TOOWAY.it



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

3. PRESUPPOSTI PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Servizio è espressamente condizionato e subordinato all'installazione di un'antenna parabolica che permetta di accedere alle trasmissioni via satellite: l'antenna e le sue componenti possono essere montate solo su edifici fissi, tramite un supporto fisso non rimovibile;

Il Cliente è pertanto informato ed accetta che è condizione necessaria per poter sottoscrivere il Servizio che il Cliente:

- installi personalmente e/o a mezzo di personale abilitato, sotto la propria esclusiva responsabilità, un'antenna parabolica su un supporto fisso all'esterno dell'edificio da cui il Cliente desidera utilizzare il Servizio;
- si accerti, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni per l'installazione dell'antenna parabolica eventualmente necessarie in applicazione della legge in vigore, comprensivamente anche dell'eventuale delibera condominiale;
- utilizzi un dispositivo modem compatibile;
- disponga della configurazione informatica minima richiesta per la connessione ad Internet del suo computer, in particolare:
- di una scheda Ethernet necessaria per la connessione del suo computer ad al modem TOOWAY
- Programmi, software o applicativi per la navigazione in internet (e.g. Browser);

4. APPARECCHIATURA

L'Apparecchiatura che il Cliente acquista comprende:

- un'antenna parabolica di 66 o 90 cm;
- un modem,
- un blocco dual-feed,
- un cavo di alimentazione con il trasformatore,
- 1 cavo Lan d 1,5 m (rete);

4.1 Trasferimento dei rischi

Il trasferimento dei rischi sull'Apparecchiatura avviene al momento della consegna al Cliente.

4.2 Trasferimento di proprietà

Per convenzione espressa, la proprietà dell'Apparecchiatura viene trasferita al cliente solo quando siano stati interamente saldati il prezzo di vendita.

4.3 Garanzia

ITS garantisce la sostituzione dell'Apparecchiatura acquistata (antenna, modem, e apparato di trasmissione/ricezione) per una durata di 12 mesi, a condizione dell'assenza di un qualsiasi intervento illecito o manomissione da parte del Cliente e/o terzi. Le spese di invio del materiale al Cliente sono a carico di ITS.

L'invio del materiale da parte del Cliente alla società ITS in caso di risoluzione anticipata resta a carico del Cliente.

La garanzia dell'Apparecchiatura non comprende la né la parabola nè l'installazione della stessa.

5. SERVIZIO

Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell' Abbonamento scelto, rispettivamente indicate nelle sezioni del Contratto relative a "Caratteristiche tecniche" e "Condizioni economiche".

La velocità di navigazione riportata nell'Abbonamento è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione.

Al Cliente viene fornito:

- l'attivazione dell'abbonamento;
- un indirizzo IP fisso privato;
- un accesso ad Internet senza limiti di durata di connessione



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

5.1 Caratteristiche e limiti del Servizio

Il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche e i limiti del mondo di Internet e in particolare che:

ITS non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni, in particolare qualora alcuni Clienti generino Traffico irregolare;;

vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali;

il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente ITS non è in alcun modo responsabile dei contenuti disponibili su Internet;

Il Cliente è l'unico responsabile della propria rete filare/cablata o senza fili/wireless;

il Cliente è l'unico responsabile dell'uso di dati che consulta e scarica su Internet;

i dati consultati, scaricati o immagazzinati o utilizzati possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale, letteraria o artistica o dal diritto dei marchi;

i contenuti disponibili su Internet possono indurre pregiudizio su minori.

la confidenzialità dei dati non può essere garantita e i messaggi elettronici non criptati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non abilitati;

i dati che circolano su Internet possono subire manipolazioni e la comunicazione di codici d'accesso, password e in generale di ogni informazione a carattere sensibile è effettuata unicamente sotto la responsabilità del cliente;

spetta esclusivamente al Cliente adottare le misure appropriate per salvare i propri dati e proteggerli dalla contaminazione di virus e dai tentativi d'intrusione da parte di terzi non autorizzati, conseguentemente ITS non sarà in alcun caso responsabile in caso di perdita, scomparsa o alterazione dei dati;

ITS è estranea alle relazioni di qualsiasi natura, soprattutto commerciali, che il Cliente intrattenga con terzi, attraverso l'utilizzo del Servizio. Conseguentemente ITS non è in alcun modo responsabile dei contenuti di tali relazioni né della loro instaurazione e/o continuazione e/o cessazione.

5.2 Modifica del Servizio

Il Cliente può modificare le caratteristiche del suo Abbonamento verso un livello superiore o inferiore purché ne faccia richiesta:

Ogni modifica verso il livello inferiore sarà fatturata alla tariffa fissa di €25,00 (IVA compresa).

Tenuto conto della rapida evoluzione delle tecnologie e pratiche commerciali in cui rientrano i servizi forniti da ITS, il cliente accetta che ITS possa far evolvere o modificare le sue prestazioni, a condizione di erogare un servizio di qualità almeno equivalente a quello sottoscritto all'entrata in vigore del presente Contratto.

Le prestazioni di Servizio erogate dalla società ITS potranno essere modificate in qualsiasi momento, senza possibilità di risoluzione anticipata del cliente, se siano rese necessarie da una prescrizione imposta da un'autorità giudiziaria, amministrativa, legale o regolamentare.

5.3 Interruzione del Servizio

L'accesso al Servizio potrà essere sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento. ITS s'impegna, per quanto possibile e con qualsiasi mezzo di sua convenienza (per mail o sul sito internet), a notificarlo anticipatamente al Cliente, che conseguentemente accetta che ITS possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

5.4 Cessione del Servizio

L'accesso alla rete Internet, tramite tecnologia TOOWAY, è personale, non cedibile né trasferibile a terzi, nemmeno in parte, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, a scopo commerciale.

ITS si riserva di poter cedere il Servizio ad altri operatori TOOWAY. Il Cliente acconsente espressamente e preventivamente a tale cessione.

La cessione sarà notificata al Cliente mediante email inviata sull'indirizzo fornito dal Cliente in fase di registrazione e confermata da successiva raccomandata con ricevuta di ritorno.

A seguito della comunicazione il Cliente espressamente libera ITS di tutte le obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto, non essendo ITS in alcun modo responsabile per l'adempimento successivo alla cessione.

Le tipologie di Servizio a seguito della cessione saranno almeno corrispondenti a quelle scelte dal Cliente con la sottoscrizione dell'Abbonamento.

5.5 Autenticazione

Per l'utilizzo dei servizi di accesso ad Internet di ITS, il Cliente si identifica presso ITS per mezzo di un



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

codice di identificazione abbonato e una chiave di accesso (password). Il Cliente è responsabile delle chiavi di accesso (password) e del codice di identificazione ed è quindi tenuto a prendere le misure necessarie per mantenerli entrambi segreti.

5.6 Registro elettronico di funzionamento

Il Cliente è informato e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

6. RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Ordine del Servizio

La sottoscrizione del contratto di Abbonamento può avvenire inviando presso la sede ITS il modulo di sottoscrizione del contratto.

L'ordine d'iscrizione vale come proposta contrattuale: esso deve essere completato, datato, firmato e inviato a ITS per posta assieme all'autorizzazione di pagamento.

Alla ricezione dell'ordine d'iscrizione, ITS ne verifica la regolarità, riservandosi il diritto di rifiutare le iscrizioni irregolari e/o incomplete.

ITS informerà il Cliente nel caso in cui l'Abbonamento prescelto non sia disponibile, l'ordine verrà quindi annullato automaticamente qualora il Cliente non opti per un diverso Abbonamento. Il Cliente può consultare lo stato dell'ordine ITS al numero indicato per l'accesso ai servizi di help desk che verrà inviato dopo la ricezione della richiesta di iscrizione.

6.2 Efficacia del contratto

Il contratto ha validità ed efficacia dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di avvenuta accettazione da parte di ITS dell'ordine.

ITS comunicherà al Cliente l'accettazione dell'ordine in modo tempestivo a mezzo di alternativamente : email oppure telefonata oppure tramite l'installatore designato.

Il Cliente, ricevuta tale comunicazione dovrà pagare l'Apparecchiatura entro 5 giorni ad ITS o all'installatore designato a seconda della modalità scelta.

Allo stesso tempo l'utente dovrà pagare e garantire continuità nei pagamenti relativamente all'abbonamento TOOWAY sottoscritto con ITS secondo le modalità disponibili e previste in fase di iscrizione al servizio (e.g. RID bancario, Carta di Credito, Bonifico periodico, etc).

6.3 Consegna dell'Apparecchiatura

L'Apparecchiatura verrà consegnata al Cliente tramite corriere o per Posta o tramite l'installatore designato.

Il termine di consegna del materiale è di 10 giorni lavorativi, salvo cause di forza maggiore o nell'ipotesi in cui il Cliente indichi nell'ordine una data di consegna fissa; in tale ultima ipotesi la consegna avverrà in tale data non inferiore ai 10 giorni rispetto alla comunicazione di accettazione dell'ordine.

Alla ricezione dell'Apparecchiatura e/o relativa installazione, il Cliente si impegna ad informare prontamente ITS di ogni deterioramento o danneggiamento della stessa, qualunque sia la causa.

In particolare, qualora l'imballaggio dell'Apparecchiatura evidenziasse danni e/o vizi, il Cliente è tenuto ad indicarlo nel documento di trasporto.

6.4 Installazione dell'Apparecchiatura

ITS non realizza installazioni dell'Apparecchiatura ma incarica direttamente un installatore o se richiesto fornisce al Cliente l'indirizzo dell'installatore più vicino, i suoi dati e il costo delle prestazioni.

Il Cliente dovrà provvedere all'installazione supportandone integralmente il costo, essendo libero di scegliere l'installatore che ritiene.

Qualora fosse necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio, il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di ITS o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata l'Apparecchiatura per eseguire gli interventi necessari per la fruizione del Servizio.

6.5 Attivazione del Servizio

L'Abbonamento decorre dalla data di installazione del modem TOOWAY. Il modem viene attivato dall'installatore, salvo diversi accordi o cause diverse.

In alternativa l'attivazione verrà confermata tramite invio in posta elettronica sull'indirizzo fornito dal Cliente in sede di registrazione, ed il Cliente accetta espressamente tale mail come strumento di comunicazione e



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

la data indicata sulla mail come decorrenza data di decorrenza del contratto

6.6 Durata del Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La prosecuzione del rapporto contrattuale è espressamente subordinato al pagamento della mensilità (o altro periodo)

6.7 Trasloco

In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il nuovo domicilio sia compatibile con le condizioni di copertura satellitare indicate nel sito: www.tooway.it

La disinstallazione e la reinstallazione dell'Apparecchiatura sono a carico del Cliente.

6.8 Modifica delle condizioni contrattuali

ITS si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali del Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 (trenta) giorni rispetto a quella dell'informazione di ITS al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, mediante comunicazione telefonica al Servizio Clienti confermata per iscritto all'indirizzo indicato da ITS entro la data di efficacia delle modifiche stesse. In tale ipotesi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto maturato fino a tale data.

6.9 Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo "ITS Information Technology Services Spa – Servizio clienti TOOWAY – via Terragneta 90 – 80058 Torre Annunziata (NA)", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di ITS e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a ITS gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 50 IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da ITS.

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio.

Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo "ITS Information Technology Services Spa – Servizio clienti TOOWAY – via Terragneta 90 – 80058 Torre Annunziata (NA)", con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

6.10 Diritto di risoluzione del Contratto e/o sospensione del Servizio da parte di ITS

ITS si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, in caso di:

1) inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi contenuti nei seguenti articoli:

- art. 3 per mancata esecuzione degli obblighi connessi ai "Presupposti del Servizio"
- art. 7.1 "Obblighi del Cliente"
- art. 7.2 "Responsabilità del Cliente"
- art. 8 "Identificazione del Cliente"
- art. 9.3 "Ritardato e/o omesso pagamento" protratto per 2 mesi

Con detta risoluzione, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a ITS gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione comprensivi anche, nel caso di ritardato pagamento, di quanto stabilito all'art. 9.3. Resta salvo il diritto di ITS al risarcimento del maggior danno.

2) nel caso in cui il Cliente non utilizzi il Servizio (e quindi non generi traffico) per un periodo continuativo pari a 6 mesi.

In caso di dubbio sull'attività esercitata dal Cliente, comprovata da ITS, o su lamentela di terzi, il Cliente accetta e riconosce a ITS il diritto di limitare o sospendere il Servizio, senza indennizzo, fino a che la regolarità della situazione sia stata verificata da ITS;

Un sistema interno permette di verificare più volte al giorno la qualità dell'installazione, e se questa non è



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

conforme alle condizioni dell'operatore, il Servizio sarà interrotto immediatamente.

6.11 Foro Competente

Per qualsiasi controversia inerente al Contratto, è competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o il domicilio comunicati in fase di registrazione.

6.12 Forza maggiore

In caso di forza maggiore, le obbligazioni del presente contratto saranno sospese.

Se il caso di forza maggiore persiste oltre i 30 giorni, il presente Contratto potrà essere risolto di diritto da una delle due parti a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

7. COMPORTAMENTO DEL CLIENTE

7.1 Obblighi del cliente

Il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per inviare abusivamente posta elettronica, in particolare per l'invio non richiesto di messaggi elettronici o l'invio dello stesso messaggio ad un numero eccessivo di destinatari e/o mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta;
- non danneggiare o alterare il Servizio in nessun modo; il Cliente è informato, in particolare, che l'utilizzo di risorse ad un livello continuo ed elevato dell'ampiezza di banda danneggia e/o altera il Servizio;
- non utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato;
- astenersi dal diffondere propositi che incitino all'odio razziale, che costituiscano una minaccia per la vita privata, che siano negazionisti, ingiuriosi, diffamatori;
- astenersi dal diffondere dati che presentino forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;
- astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui a mero titolo di esempio:
 - accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
 - intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- accedere alle informazioni che riguardino clienti terzi di ITS per qualsiasi fine;
- attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host altrui;
- utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di terzi per qualsiasi fine;
- introdurre/inviare programmi che compromettano il funzionamento del Servizio violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati;
- astenersi dall'utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail;
- astenersi dal generare "traffico irregolare" tale da limitare le prestazioni del Servizio e soprattutto incidere negativamente sull'utilizzo da parte degli altri Clienti
- mantenere indenne e/o manlevare ITS da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione degli obblighi di cui al presente punto. ITS si riserva la facoltà di sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto.

7.2 Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con alcuna norma e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, ITS avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a:

- fornire ad ITS al momento della registrazione tutti gli i dati personali esatti; in particolare ma non limitatamente il cognome, nome, indirizzo postale, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie
- comunicare prontamente a ITS qualsiasi variazione di nome, domicilio o sede sociale, indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie.

8.1 Utilizzo dei dati nominativi

I dati che il Cliente comunica a ITS, sono raccolti e trattati in conformità alla legislazione in vigore.

Il Cliente acconsente espressamente al trattamento dei propri dati esclusivamente ad un uso specifico del servizio TOOWAY. Questo include anche la possibilità di comunicare i dati dell'utente ad un installatore esterno al fine di installare o mantenere l'impianto.

Il Cliente acconsente di ricevere per posta elettronica informazioni tecniche inviate da ITS. In applicazione delle disposizioni legali o regolamentari, i dati personali dichiarati e/o trasmessi a ITS potranno da questa essere comunicati su richiesta delle autorità giudiziarie.

9. TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le tariffe in vigore sono indicate nel listino commerciale inviato ai clienti.

La tariffa della formula e dei servizi opzionali scelti dal Cliente è quella in vigore alla data di registrazione della sottoscrizione dell'abbonamento.

Le tariffe di Abbonamento mensile sono da pagarsi in anticipo.

ITS emette periodicamente una fattura elettronica con l'importo da pagare che corrisponde all'abbonamento.

9.1 Costi a carico del Cliente

Il Cliente è tenuto a sostenere i costi di

- Apparecchiatura venduta : tali somme devono essere pagate dal Cliente in seguito alla conferma dell'ordine da parte di ITS. La spedizione ed installazione dell'Apparecchiatura all'indirizzo del Cliente è condizionata dalla riscossione da parte di ITS o dell'installatore designato di tale somma;
- Abbonamento al Servizio : mediante canone mensile; il pagamento del canone deve essere
- effettuato all'inizio di ogni mese (pagamento anticipato), tranne il primo mese in cui viene
- applicato un *pro rata temporis* a partire dalla data di attivazione;
- Prestazioni opzionali i: è effettuato a fronte di specifica fattura con rimessa diretta.
- Canoni, abbonamenti ed ogni altro costo dei fornitori di servizi *on-line*.

9.2 Ritardato e/o omesso pagamento

A fronte del mancato ingiustificato pagamento del Servizio, ITS invierà al Cliente moroso un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Decorso inutilmente il termine di otto giorni, ITS sospenderà il servizio senza ulteriore avviso.

In caso di mancato e/o ritardato pagamento comporta che il Cliente sarà tenuto a corrispondere: o l'importo dovuto per il periodo di abbonamento residuo;

- una penale di ritardo pari al 10 % (IVA compresa) dell'importo restante dovuto;
- le eventuali spese di insoluto.

La riattivazione del Servizio sospeso per mancato pagamento può avvenire a spese del Cliente secondo le tariffe in vigore.

In caso di morosità del Cliente protratta per due mesi, Open Sky risolverà il contratto in conformità a quanto previsto nell'art. 6.9

9.3 Variazione delle tariffe

ITS potrà modificare le tariffe, a condizione di notificarle al Cliente almeno un (1) mese prima della data di rinnovo del contratto.

ITS può essere indotta a procedere a modifiche di prezzo o di caratteristiche del servizio che saranno



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

sottoposte al consenso del Cliente con nuove condizioni generali.

In caso di rifiuto di queste modifiche e/o delle nuove condizioni generali, il Cliente potrà risolvere il contratto secondo le condizioni previste. La mancata risoluzione entro i termini previsti, comporterà l'applicazione delle nuove tariffe, considerate accettate in modo irrevocabile dal Cliente

10. ESONERO DI RESPONSABILITA'

ITS non risponderà di eventuali vizi dell'Apparecchiatura qualora essi non siano stati prontamente comunicati ad ITS al momento della consegna e/o indicati nel Documento di trasporto.

ITS non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione e/o malfunzionamenti e/o di degni prestazionali del Servizio- né verso il Cliente né verso soggetti, persone fisiche e/o giuridiche, direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso – in ipotesi di:

- forza maggiore: per convenzione espressa, costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo, un cattivo funzionamento o un'interruzione della rete di telecomunicazioni, della rete Internet o elettrica così come qualsiasi indisponibilità non imputabile a ITS o al di fuori del suo ragionevole controllo, purché il fatto considerato adempia a condizioni imprevedute, irresistibili e provenienti da una causa esterna all'interessato che caratterizzano la forza maggiore
- caso fortuito;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.
- mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione, parziale o totale, del servizio fornito da altro Internet Provider
- installazione non-conforme dell'Apparecchiatura;
- nel caso in cui il Cliente utilizzi prodotti che non che soddisfano i requisiti tecnici necessari per il corretto utilizzo della tecnologia ADSL2.
- traffico irregolare da parte di alcuni Clienti;

11. FAP

11.1 - Scopo

Le presenti condizioni di FAP hanno lo scopo di definire le condizioni in cui il Cliente utilizza il Servizio.

11.2 – Funzionamento

In funzione del volume di traffico di ogni singolo Cliente la FAP riduce l'ampiezza di banda disponibile di ogni utente "irregolare".

Il NOC misura il volume di traffico ad intervalli di **15 minuti** e registra il volume per un dato periodo.

La FAP attuale prevede dei periodi scorrevoli detti « Finestra di tempo (STW) » di un'ora, di 4 ore, di un giorno, di una settimana e di 4 settimane. Se il traffico all'interno di una finestra scorrevole di tempo supera il volume fissato, la FAP riduce l'ampiezza di banda di quello specifico utente. Non appena il volume di traffico della STW raggiunge il volume massimo stabilito, la FAP rimuove la limitazione dell' [ampiezza di banda](#) .

11.3 - 30 giorni mobili

Corrisponde a 30 giorni consecutivi o cumulati. Il volume è calcolato in permanenza su 1 ora, 4 ore, 1 giorno, 1 settimana e 30 giorni detti 30 giorni mobili.

11.4 - Controllo :

La quota di volume di ciascun Cliente è visibile in permanenza nel menù di amministrazione disponibile solo all'operatore TOOWAY

Per informazioni sul livello di FAP raggiunto il Cliente può contattare il centro servizi ITS

11.5 – Tabella per l'abbonamento - Bronze

Finestra Dati MByte Limite Kbps (ricezione/trasmissione)

4

Settimane 3200 15 / 10



Information Technology Services
 Servizi di informatica e Telecomunicazioni



Richiesta di attivazione Abbonamento TOOWAY

1
 Settimana
 1200 50 / 15
 1 Giorno 300 70 / 30
 4 Ore 200 125 / 35
 1 Ora 86 350 / 230

11.6 - Tabella per l'abbonamento - Silver
Finestra Dati MByte Limite Kbps (ricezione/trasmissione)

4
 Settimane 5000 15 / 10

1
 Settimana
 1900 50 / 15
 1 Giorno 450 70 / 30
 4 Ore 300 125 / 35
 1 Ora 130 350 / 230

11.7 - Tabella per l'abbonamento - Gold
Finestra Dati MByte Limite Kbps (ricezione/trasmissione)

4
 Settimane 11300 15 / 10

1
 Settimana
 4300 50 / 15
 1 Giorno 1100 70 / 30
 4 Ore 700 125 / 35
 1 Ora 300 350 / 230

.
 A norma dell'art. 1341, co. 2 c.c. le parti specificamente approvano i patti di cui ai nn. 3
 Presupposti per il funzionamento del servizio - 4.1 Apparecchiatura – trasferimento rischio), 4.2
 Apparecchiatura -Trasferimento di proprietà – 4.3 Apparecchiatura – Garanzia - 5.1 Caratteristiche
 e limiti del Servizio - 5.3 Interruzione del Servizio - 5.4 Cessione del Servizio - 6.1 Ordine del
 Servizio - 6.2 Efficacia del contratto -6.3 Consegna dell'Apparecchiatura - 6.4 Installazione
 dell'Apparecchiatura - 6.5 Attivazione del Servizio - 6.6 Durata del Contratto - 6.8 Modifica delle
 condizioni contrattuali - 6.9 Diritto di recesso del Cliente - 6.10 Diritto di risoluzione del Contratto e/
 o sospensione del Servizio da parte di ITS - 6.11 Foro Competente - 6.12 Forza maggiore-
 6.13 Comunicazioni - 7.1 Obblighi del cliente - 7.2 Responsabilità del Cliente - 8.1 Utilizzo dei dati
 nominativi - 9.2 Ritardato e/o omesso pagamento - 9.3 Variazione delle tariffe- Esonero di
 responsabilità – 11.1. F.A.P. Scopp – 11.2 F.A.P. Funzionamento – 11.4 F.A.P. Controllo - 11. 5 /
 11.6 / 11.7 Tabelle abbonamenti

12

Firma per accettazione

Luogo e Data
